

2024 年上海市红十字会 明旸法师帮困助学暨困难家庭青少年健康关怀项目 评估报告

一、评估概述

（一）评估背景

自 2016 年启动明旸法师帮困助学项目以来，上海龙华古寺、上海大慈公益基金会向上海市红十字会捐赠 1000 万元，设立“明旸法师帮困助学基金”，面向本市困难家庭青少年开展为期十年的助学行动。该项目由上海市红十字会、上海龙华古寺和上海大慈公益基金会共同发起，2017 年光明乳业股份有限公司加入该项目，为上述受助对象每人每年资助 1000 元牛奶卡，一直到明旸法师项目结束为止。今年是明旸法师帮困助学暨困难家庭青少年健康关怀项目运行第九年，通过项目评估的开展，以促使项目在公开、规范、合理、有效的前提下按计划施行，提升项目服务的专业性，切实体现项目实施给所服务学生及其家庭带来的效果。

今年各区红十字会严格按照市红十字会下发的《关于开展 2024 年明旸法师帮困助学暨困难家庭青少年健康关怀项目的通知》《关于下达 2024 年明旸法师帮困助学金额度的通知》开展相关工作。经过排摸、筛选和初审共计上报 550 名学生（小学 221

名、中学 207 名、高中和职教 122 名）作为救助对象，其中持续资助人数为 130 人，发放助学金 1001000 元，相应发放牛奶卡 550 张。

（二）评估目标

本着以评估促进项目规范化运作，切实体现项目实施效果的原则，项目评估的目标主要有以下几个方面：

一是了解本年度明旸法师助学项目各区的执行情况，包括操作流程、系统使用和意见建议等；

二是了解受助对象（学生及家庭）对项目的评价与反馈；

三是深入挖掘持续受助学生的健康成长轨迹，做好故事案例、照片视频等资料收集；（收集对象不限于本年度资助学生）

四是收集各区在项目宣传、社会资源动员、受助学生服务等方面的做法与经验，重点了解区红会对下阶段明旸法师助学项目延续性的建议。

（三）评估方法

此次评估从项目执行情况、配套服务需求、受助对象成长故事以及项目优化建议等多方面开展，着重选取浦东新区、崇明区、青浦区、徐汇区、黄浦区、闵行区 6 个区进行走访，通过深入学生家庭、项目实施学校红十字会、区红十字会进行走访座谈，开展项目评估，收集区层面项目执行情况、受助学生成长故事、项目宣传情况、项目成效等信息。最后通过整合走访信息和电话访

谈情况，对评估内容分类汇总形成本次评估报告。

具体走访情况如下：

走访时间	走访对象	走访目标	走访形式
2024. 11. 29	徐汇区红十字会和受助学生家庭	了解区层面在项目执行、项目宣传、社会资源动员、受助学生服务等方面的做法与经验，以及持续资助学生成长故事	上门慰问学生家庭+区红十字会工作人员访谈
2024. 12. 11	闵行区红十字会和受助学生	了解区层面在项目执行、项目宣传、社会资源动员、受助学生服务等方面的做法与经验，以及持续资助学生成长故事	学校走访学生+区红十字会工作人员访谈
2024. 12. 17	崇明区红十字会和受助学生	了解区层面在项目执行、项目宣传、社会资源动员、受助学生服务等方面的做法与经验，以及持续资助学生成长故事	学校走访学生、红会老师+区红十字会工作人员访谈
2024. 12. 23	青浦区红十字会和受助学生	了解区层面在项目执行、项目宣传、社会资源动员、受助学生服务等方面的做法与经验，以及街镇红会联动情况、持续资助学生成长故事	街镇红十字会访谈+学生家长访谈+区红会访谈
2024. 12. 25 2025. 1. 2 (两户)	浦东区红十字会和受助学生	了解区层面在项目执行、项目宣传、社会资源动员、受助学生服务等方面的做法与经验以及持续资助学生成长故事	上门慰问学生家庭+区红十字会工作人员访谈
2024. 12. 26	黄浦区红十字会	了解区层面在项目执行、项目宣传、社会资源动员、受助学生服务等方面的做法与经验	区红十字会工作人员访谈

二、各区红十字会层面走访情况反馈

（一）项目操作执行情况

经过九年的项目执行，各区严格按照市里下发文件执行项目，落实专人负责，与区教育局、区民政局以及街镇等合作方建立顺畅的合作联动机制，在前期联合发文、下发通知、审核筛选过程中做到分工明确、权责清晰，促使项目顺利开展。青浦区与辖区街道、村居合作进行受助学生排摸、筛选，其余区域均是与教育局合作，其中闵行区采取每年覆盖辖区内 2 个街镇（道）的学校，10 年不重复的形式，尽可能扩大项目覆盖面。各区均已形成一套完善的操作流程，秉持着将项目覆盖到最有需要人群的原则开展服务。

（二）配套服务及特色做法

在走访过程中发现，各区红十字会在配套服务方面的做法各有不同：**崇明区**本辖区设有企业瀛通奖学金，本项目资助学生成绩优秀者会同时获得企业奖学金；**青浦区**针对特殊困难家庭积极链接爱心企业、基金会和社会捐款等资源，为其中一位白血病同学家庭捐款 16 万余元；**黄浦区**针对教育资助的资源相对丰富，除明旸法师帮困助学项目外，有雏鹰展翅项目、梦想起航项目分别针对小学生和中学生进行资助，因此接受明旸法师项目资助的学生不再享受其他服务；浦东新区和市红会合作带领学生外出活动。

（三）项目宣传情况

闵行区通过学校钉钉群下发项目通知，让所有学生家长知晓项目并积极申报；青浦区在红十字会微信公众号上进行项目宣传，针对项目实施过程和受助学生数量进行报道；崇明区将明旸法师项目印制在人道救助项目库宣传手册上，以及在区红十字会官方网站、微信公众号等媒体平台发布通讯稿进行项目总结宣传；浦东新区在做好隐私保护工作的基础上，在学校、指导中心等联合布置工作的部门进行项目宣传，确保参与项目执行的相关单位能够准确把握项目要求并执行；黄浦区、徐汇区与教育系统紧密合作，不做另外宣传。

（四）牛奶卡使用情况

本年度走访区域未反馈牛奶卡使用困难问题，光明集团的配送网络完善，方便学生就近就便使用牛奶卡。

（五）信息系统使用情况

关于系统使用，有工作人员反馈系统填写停留过长时间，页面会自动关闭，所有信息需要重新录入；也有工作人员建议将系统与民政等系统数据打通，可以方便申报学生的低保、低收入证明。

三、个性化需求情况

通过走访发现，不同区域、不同学生家庭对于出资金以外的配套服务需求各有不同。例如青浦、崇明等偏远地区，学校老师

及区红会工作人员反馈，该区域最需要的帮助仍然以资金为主，对于经济帮扶的需求较大，青浦区认为如有服务提供，要考虑学生能否出来参加、路途远近以及路途安全问题；崇明区对于免费配送到学校的心理咨询、心理讲座有一定需求（向化中学）。例如闵行区表示如有公益性课外兴趣班，可以满足学生发展兴趣爱好的需求，希望能对接有一定资质且距离较近的机构进行服务。另外闵行区建议可以以片区为单位进行资源共享，不仅增加邻近区域之间的联动，也能够将活动资源进行广泛覆盖。例如黄浦区表示今年暑假组织的外出参访、研学活动形式较好，可以开阔学生视野，丰富精神生活，但是在时间选择上建议避开暑期、寒假这些学生可能外出的节点，安排在周末较为妥当。例如浦东新区家长表示，若提供学业服务或兴趣需要考虑服务的连续性，以及是否符合学生的实际需求，希望服务能有成效地落地。

四、受助学生成长故事

本年度通过对区红十字会的走访和调研，挖掘到9名持续资助学生家庭进行走访，通过深入家庭访谈，了解学生的基础家庭状况、学习情况、生活情况、课外活动情况以及对明暘法师项目的反馈信息，具体案例故事见附件。以下是走访学生一览表：

区域	学生姓名	年级	受助情况	走访形式
青浦区	张同学	高三	2022-2024 年接受资助	座谈会
	吴同学	大一	2024 年接受资助	座谈会

徐汇区	梅同学	四年级	2023-2024 年接受资助	家庭走访
闵行区	葛同学	七年级	2024 年接受资助	学校走访
	王同学	七年级	2024 年接受资助	学校走访
浦东新区	范同学	高一	2022-2024 年接受资助	家庭走访
	朱同学	五年级	2022-2024 年接受资助	学校走访
崇明区	毛同学	六年级	2023-2024 年接受资助	学校走访
	叶同学	七年级	2023-2024 年接受资助	学校走访

五、评估建议

（一）探索资金+服务相结合的个性化资助模式

通过多年走访发现，不少区红会工作人员、学校老师、受助家庭反馈除资金帮扶外，在学业辅导、心理咨询、课外实践活动上有一定的需求，未来明旻法师项目可在资金资助的基础上适当增加配套服务，在有需求的区域开展试点：提前链接社会服务机构提供专业服务（心理咨询服务、志愿者辅导课业服务、兴趣特长课程支持等），形成资源清单，由区红会工作人员排摸需求内容和数量，勾选清单服务进行对接。同时也需要注意不同区域的个性化需求，偏远地区目前需求仍集中在救助金，以便缓解家庭经济压力。

（二）资助名额适度向偏远地区倾斜

走访发现，偏远地区如崇明、青浦在项目资助上的需求更为迫切，尤其是崇明每个学校名额只有 2~3 个，但是仍有一些家庭情况非常困难但没有纳入资助的学生，再加上偏远地区资源有

限，很难有其他资助项目或者服务资源叠加，建议针对偏远地区需求有一定的倾斜，充分发挥助学金的作用。

（三）信息系统功能优化

针对已有的信息系统，建议完善系统功能，开发扫描上传功能、实时保存功能等，帮助优化基层工作人员操作流程；同时也可探索系统端口数据对接民政等单位，方便未来及时获取低保、低收入等证明材料。

附件：2024 年度资助学生走访案例

上海市浦东新区社会工作协会

2025 年 1 月



附件：2024 年度资助学生走访案例

一、徐汇区资助学生案例

梅同学是上海市徐汇区董李凤美康健学校一名学生，今年第二次接受明旸法师帮困助学项目的资助，该同学在本区资助学生中属于非常特殊的一位，出生时因为缺氧严重昏迷，经抢救后恢复正常。但是随着时间的推移，出生时的意外为日后成长发育带来了严重影响，对外界反应弱，在听力、视力和肢体活动方面都有严重的障碍，并且伴有严重的癫痫，需要长期服药，目前 10 岁体重只有 40 斤。

梅同学自小是奶奶照顾，三年前奶奶生病，父母离异，便由妈妈辞职在家照顾，目前和妈妈、外婆一起生活，依靠爸爸的抚养费和外婆的退休金维持生活。走访现场，我们看到了梅同学妈妈无微不至的照顾，由于长期服用癫痫药，导致容易咳嗽生痰，再加上冬季天气变化，非常容易生病，妈妈照顾起来非常吃力，24 小时需要守候身边喂水、喂药、喂饭和拍痰。妈妈照顾得很有条理，一天中井然有序安排每件事情的时间，由于身体原因，梅同学基本不出门，日常均是卧床在家，妈妈每天都会给梅同学捏手捏脚，防止血液不循环。

由于梅同学常年卧床，尿不湿是一项很大的消耗品支出，街道的残联也很关心一家人的生活，帮助梅同学申请了卧床患者专用床具，但是尿不湿只针对老年人有申请通道，对于 10 岁孩子没有特定的补贴政策，目前是采购婴儿款的最大号，但是价格比较高，是家庭中比较大一笔支出。

谈及明旸法师项目的资助，妈妈说学校的老师很关心他们一家的生活，看到孩子生病长期需要用药和照顾，就主动帮助她们推荐申请了助学项目。项目资金对他们全家有很大的支撑和鼓励作用，面对生病的孩子，自己的想法很简单，就是能照顾好梅同学，希望他少生病，这笔助学金用来买药和生活用品，帮助家人缓解了一定的经济困难，项目配套的牛奶卡也非常实用，梅同学每天早上都要喝牛奶，可以很好地派上用场。妈妈非常感谢这两年以来大慈基金会明旸法师项目的帮助，让自己有动力养育儿子长大。

二、闵行区资助学生案例

闵行区一共有 13 个街道（镇），在明旻法师助学项目实施方法上，选取了与其他区域不同的做法，通过每年轮流 1-2 个街镇所有学校，在 10 年内确保全辖区内所有学校的学生均有机会获得项目资助，做到全区域范围覆盖，并且每年资助的学生不重复，以期扩大项目的传播影响力。

本次调研选择了浦江一中进行走访，该学校一共资助的有六名学生，在前期申请阶段由老师发布项目通知在学生家长钉钉群，让家长自主进行申请，学校对申报上来的材料进行严格把关筛选，最后确定资助的学生数量。

现场和项目负责老师以及其中两位受助学生进行访谈，两名学生就读 7 年级，学习成绩优异，葛同学知道该项目来源于红十字会，王同学则不太清楚。在学校，两位同学均与老师、同学相处融洽，担任班级小组长，协助老师完成教学任务，在课后也积极团结同学，会一起结伴外出游玩或者一起相聚学习。在课外实践方面，葛同学会在暑期参加街道的志愿者服务，力所能及帮忙打扫卫生。两位同学也有自己喜欢和擅长的兴趣爱好，王同学现在仍然每周坚持古筝学习，葛同学则自学绘画。两位学生的家庭条件都不是很好，特别是葛同学自身患有糖尿病，需要长期打胰岛素治疗，王同学和妈妈生活，妈妈身体不好，平时会主动关心照顾妈妈，非常孝顺。

两位学生对于明旻法师项目表达了深深的感谢，助学金目前都使用了一小部分在采购学习书籍上，剩余大部分还未使用，牛奶卡已经订购了牛奶。两位学生认为这个项目带给了自己和家庭很大帮助，这些资金和牛奶卡能够帮助他们购买学习资料和补充身体营养，非常感谢大慈基金会的支持！

三、崇明区资助学生案例

本次崇明区走访选取了向化中学，该学校作为向化镇唯一一所中学，本年度共有 2 名学生接受了项目资助，并且这两名学生均品学兼优、家庭困难，符合资助标准。

学生一：毛星宇，男生，就读七年级，父亲在几年前生病去世，家中有一个脑瘫残疾的哥哥，平时和妈妈、奶奶、哥哥一起生活，妈妈没有工作，虽然家庭是低保，但是农村低保没有低保金，只有哥哥残保金一些微薄的收入，生活非常拮据。好在奶奶身体健康，还可以帮忙照顾脑瘫的哥哥，妈妈负责照顾一家人日常生活，该同学平时也会帮助照顾哥哥，帮助妈妈洗碗打扫卫生。在学校该同学学习成绩优异，位居班级前列，同时担任体育委员和组长，与老师、同学相处融洽；在体育方面擅长短跑和跳绳，曾经代表班级参加运动会，跳绳获得第三名的好成绩，在学习上非常努力上进，为人真诚，平时也会积极帮助同学。

学生二：叶云婷，女生，就读八年级，3 岁时父母离异，妈妈离开，5 岁时爸爸身患胃癌，经过手术后勉强恢复，身体状况不是太好。家庭也是农村低保，村委给爸爸介绍了清洁河道工作，一个月有 2000 元左右的收入，家中还有一位高龄奶奶一起生活，整体家庭条件比较困难。该同学在班级担任副班长、体育委员、组长，学习成绩非常优秀，常年位居班级第一名，平时也会主动帮助同学，给同学讲解难题，乐于助人。在村里会有物资慰问以及送书籍，该同学所在的村委有青少年社工服务，社工也会定期上门看望，邀请参加各类手工活动、科普活动。

在询问两位学生的课外生活和需求时，他们摇了摇头，这不禁让我们思考，由于地处偏远地区，能够接触的课外资源和实践活动非常有限，导致说不出自己的兴趣爱好和学习以外的需求。希望能够有更多的资源倾斜偏远地区，让更多的学生享受教育资源的公平性。

两位同学的助学金目前尚未使用，计划是存起来，牛奶卡已经进行订购使用。对于本项目，两位同学都是第二年接受资助，他们认为这个项目非常好，说这个项目的资助者是“大好人”，感谢项目提供了助学金和牛奶卡，也表示会以实际行动回馈社会。

四、青浦区资助学生案例

学生一：张同学，女，就读于青浦一中高三年级，今年是第三年接受项目资助，父母离异，爸爸因意外伤害导致耳朵失聪，爷爷今年因身体生病去世，目前和爸爸相依为命，日常仅靠爸爸打零工的收入维持生活，家庭条件十分艰苦。该同学十分上进，在没有任何辅导和补课的情况下考上了青浦一中区级重点中学，目前学习成绩也很好，在学校与老师同学相处融洽，乐于助人。

走访当日村干部也在现场，以往是通过爷爷和这家家庭联系密切，爷爷是村里的老党员，经常参加村里活动，得知爷爷的家庭生活条件困难并且孙女学习成绩优异，村干部积极帮忙申请明旸法师帮困助学项目，已经连续三年。爸爸虽然听不到，通过写字交流，他表达了对项目的感谢，这笔助学款帮助家庭缓解了经济压力，支持女儿更努力地学习，非常感恩这个项目，让他们父女感受到了爱心人士的关注。

学生二：吴同学，男，申请项目时就读于高三，目前已经毕业，考入奉贤电子信息科技学校。父母离异，吴同学患有白血病，爷爷患有肺癌，一家生活依靠妈妈在镇里做环卫工人的工资维持，家庭条件十分艰苦。

由于患病，吴同学休学了两年，直到 2024 年复学读高三，才申请了明旸法师项目，吴同学在校表现很积极，与老师同学相处融洽，在家里孝顺懂事，主动帮助妈妈分担家务、照顾爷爷。4 年前突发白血病，由父亲进行配对移植，经过手术移植保住了生命，也因此欠下了巨额的手术费用债务，由于家庭经济困难，白鹤镇政府工作人员积极链接各类资源给这个家庭，包括爱心行动、企业家结对帮扶、本次企业红阳龙装、发动捐款等，共计筹集了 16 万元的善款，同时也将该同学纳入明旸法师帮困助学项目。

虽然经过手术吴同学恢复如常，但是由于匹配度没有达到 100%，手术后仍然有后遗症，不能剧烈运动，身体也有排异反映，需要经常去看医生吃药，医疗费用是一项长期经济支出，再加上现在吴同学考入大专读书，每年学费、生活费压力也非常大，这些重担都在母亲一个人身上。母亲说非常感谢明旸法师帮困助学项目，这笔助学金可以用来交学费读书，帮助减轻了家庭经济负担，吴同学也非常感恩这个项目，很开心有这么多好心人关心他们，项目配套的牛奶卡也能够补充营养，对项目非常感谢。

五、浦东新区资助学生案例

学生一：朱同学，女，就读于金桥镇中心小学五年级，今年是第三年申请明旸法师帮困助学项目，父母离异，还有一名二年级的弟弟，日常同爸爸、爷爷奶奶一起生活。该同学学习成绩中上等，担任小组长一职，在学校团结同学，积极上进，在家里非常懂事，很让家长省心，平时会主动做家务，是一名品学兼优的孩子。

在生活和学习需求上，其父亲认为在心理健康关怀上有需求，因为女儿面临青春期，但是性格内向，希望能提前预防青春期问题，新区民政条线有咨询服务配送，定期上门进行心理咨询，父亲认为这种形式很好，能够通过心理老师了解孩子的真实想法，以及纾解心理压力。平时朱同学兴趣爱好广泛，喜欢小提琴、画画、跳舞，参加了学校的小提琴社团，自己在家喜欢画画。针对课外辅导，父亲认为需要考虑辅导的连续性和效果，如果是阶段性的效果欠佳。

父亲表示明旸法师助学项目为家庭带来了支持，牛奶卡的使用可以让孩子增强身体，对项目的资助表示非常感谢。

学生二：范同学及其双胞胎妹妹，女，就读于侨光中学，今年是第三次接受资助。平日双胞胎姐妹和妈妈一起生活，爷爷奶奶会帮忙接送和煮饭，爸爸几年前生病去世，日常靠妈妈工作维持生计。

两个姐妹学习成绩优异，今年升入初中预备班后虽然有学业压力，但是踏实肯学，仍保持较好的成绩，两人在班级分别担任班长和学习委员，比较有责任心，是老师、同学的得力助手，2024年两人均被评为新城小学“优秀毕业生”。在个人兴趣爱好方面，姐妹两人一个喜欢跳舞、一个喜欢画画，受家庭条件限制，没有报班学习，凭借着对画画和跳舞的兴趣，姐妹二人跟着电视、网络视频自学，并积极参加学校艺术节比赛，在美术学科中取得荣誉。妈妈会将助学金用在两人的学习上，购买学习辅导书和课外书，妈妈在学业辅导上管理比较严格，姐妹两人也一直保持着优异的成绩。

对于明旸法师项目的资助，妈妈表示非常感谢，让整个家庭感受到了温暖和关怀，虽然没有了爸爸的陪伴，但是妈妈坚强地撑起这个家，项目的资助对于妈妈和两个孩子更是一种鼓励。